

OBCHODNÍ, TECHNICKÉ A DODACÍ PODMÍNKY

PROWERK – E-SHOP (DODÁVKA BEZ MONTÁŽE)

Platné od 1. 1. 2026

Dokument obsahuje:

TECHNICKOU SPECIFIKACI VÝROBKŮ

NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBĚ VÝROBKŮ

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní, technické a dodací podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztah mezi:

Projectil Group, s.r.o., pobočka PROWERK

(dále jen „Dodavatel“)

a zákazníkem (dále jen „Klient“),

při objednávce výrobků prostřednictvím e-shopu PROWERK v režimu dodávky bez montáže.

Tyto Podmínky se vztahují na všechny zákazníky bez ohledu na to, zda se jedná o spotřebitele nebo podnikatele.

II. Charakter dodávky

1. Výrobky objednané prostřednictvím e-shopu jsou vyráběny na zakázku dle individuální konfigurace Klienta.
2. Dodávka probíhá bez montáže.
3. Výrobek je:
 - o převzat osobně v sídle Dodavatele, nebo
 - o doručen na adresu Klienta, pokud je doprava sjednána.

Dodavatel v rámci e-shop režimu neposkytuje zaměření ani kontrolu stavební připravenosti.

III. Vznik smlouvy

1. Odesláním objednávky dochází k podání návrhu na uzavření smlouvy.
2. Dodavatel následně zašle Klientovi návrh Smlouvy o realizaci včetně cenového rozpočtu.
3. Smlouva vzniká jejím podpisem oběma stranami.
4. Výroba je zahájena po splnění platebních podmínek dle článku IV.
5. Smlouva je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Informace pro spotřebitele před uzavřením smlouvy (§ 1820 OZ)

Dodavatel tímto před uzavřením smlouvy poskytuje spotřebiteli tyto informace:

1. Identifikační údaje Dodavatele jsou uvedeny v článku I těchto Podmínek a na webových stránkách www.prowerk.cz.
2. Celková cena výrobku včetně DPH je uvedena v cenovém rozpočtu zaslaném Klientovi před podpisem smlouvy.
3. Náklady na dopravu jsou uvedeny samostatně v cenovém rozpočtu.
4. Způsob platby: bankovním převodem dle článku IV těchto Podmínek.
5. Dodací lhůta je obvykle cca 6 týdnů od splnění podmínek zahájení výroby.
6. Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a reklamačním řádem Dodavatele.
7. Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy dle § 1837 písm. d) OZ, jelikož se jedná o zboží vyrobené dle jeho individuálních požadavků.
8. Spotřebitel má právo obrátit se v případě sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

IV. Platební podmínky

1. Záloha ve výši **80 % z ceny výrobku včetně DPH** je splatná po uzavření Smlouvy.
2. Výroba bude zahájena po připsání zálohy na účet Dodavatele.
3. Doplatek **20 % z ceny výrobku včetně DPH** je splatný před expedicí nebo převzetím výrobku.
4. Bez úhrady doplatku nebude výrobek vydán ani expedován.

V. Zakázková výroba a odstoupení od smlouvy

1. Výrobky objednané prostřednictvím e-shopu jsou vyráběny dle individuálních požadavků Klienta a jsou přizpůsobeny jeho konkrétním potřebám.
2. V souladu s § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze u takto vyrobených výrobků odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.
3. Po zahájení výroby není možné smlouvu jednostranně zrušit.
4. Tím nejsou dotčena práva Klienta z vadného plnění dle platných právních předpisů.

VI. Odpovědnost za konfiguraci a stavební stav

1. Klient odpovídá za správnost všech zadaných rozměrů, parametrů a technických voleb.
2. Dodavatel neprovádí fyzické zaměření stavby ani kontrolu stavební připravenosti.
3. Klient odpovídá za skutečný stavební stav a kompatibilitu výrobku s místem instalace.
4. Nesoulad mezi objednanými rozměry a skutečným stavebním stavem není vadou výrobku.

VII. Termín výroby a dodání

1. Obvyklý termín výroby je cca 6 týdnů od:
 - odsouhlasení výrobní dokumentace,
 - připsání zálohy.
2. Termín může být upraven dle aktuální vytíženosti výrobních kapacit.
3. Klient bude o dokončení výroby informován a bude dohodnut způsob převzetí.

VIII. Technická specifikace a tolerance

1. Technické provedení výrobků odpovídá výrobní dokumentaci a obvyklým normám pro ocelové konstrukce.
2. Výrobní tolerance, estetické vlastnosti svařování, žárového zinkování a lakování nejsou vadou výrobku, pokud nemají vliv na funkčnost.
3. Montáž provedená třetí osobou není důvodem pro uplatnění reklamace, pokud vada vznikla nesprávnou instalací.

IX. Záruka a odpovědnost

1. Záruka na konstrukční část výrobků: 20 let.
2. Záruka na ostatní části výrobků: 2 roky.
3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:
 - nesprávnou montáží,
 - nevhodným užíváním,
 - nedodržením návodu,
 - mechanickým poškozením,
 - zásahem třetí osoby.

X. Závěrečná ustanovení



1. Odesláním objednávky Klient potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
2. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) je orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE VÝROBKŮ PROWERK

1. Zařazení výrobků a obecné podmínky

Výrobky PROWERK jsou zařazeny do oboru ocelových konstrukcí a zámečnických výrobků (ochranná zábradlí, schodiště a rampy, vrata, brány a oplocení).

Jsou vyráběny:

- v souladu s příslušnými normami ČSN,
- ve shodě s obvyklými standardy a běžnou praxí v daném oboru,
- s odpovídající kvalitou,
- v souladu s odsouhlasenou výrobní dokumentací.

Provedení konstrukčních a estetických detailů, které nemají vliv na funkčnost díla, podléhá výhradnímu uvážení Dodavatele.

Výrobky PROWERK jsou určeny výhradně pro privátní účely.

Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nevhodným nebo neodborným použitím výrobků.

2. Konstrukční provedení

Výrobky jsou zhotoveny z robustních ocelových materiálů. Konstrukční profilové materiály mají minimální tloušťku stěny 2 mm.

Konstrukce jsou:

- svařované,
- případně šroubované nebo nýtované.

Svary

- Svary na pohledových plochách jsou přebroušené.
- Nepřebušují se konstrukční a pevnostní svary, koutové svary a svary těžce přístupné pro přebroušení.
- Minimální velikost svaru je 3 mm.
- Podélné konstrukce jsou svařovány přerušovanými svary.

Dilatační mezery

Konstrukce zhotovené z více dílů jsou obvykle navrženy s dilatačními mezerami (např. napojování zábradlí, madel, styky konstrukcí se zdívkou či stropní konstrukcí apod.).

Deformace materiálu

Při svařování dochází k přirozeným deformacím materiálu. Tyto deformace mohou být zesíleny následným žárovým zinkováním.

Rozměrová a tvarová nepřesnost není vadou, pokud nemá vliv na funkčnost výrobku.

3. Spojovací a mechanické prvky

Šroubové spoje, spojovací a kotevní materiál, mechanické a technologické komponenty (např. kladky, vozíky, dorazy, čepy, držáky, konzole, panty apod.):

- jsou opatřeny nerezovou antikorozi ochranou nebo galvanickým zinkováním (stříbrošedý vzhled),
- nejsou lakovány barvou.

Výběr, použití a případné úpravy těchto komponent podléhají výhradnímu uvážení Dodavatele.

4. Žárové zinkování

Ocelové konstrukční části venkovních výrobků jsou vždy žárově zinkovány ponorem.

- Zinkovány jsou i vnitřní stěny uzavřených profilů.
- Z tohoto důvodu jsou na uzavřených profilech vyhotoveny technologické otvory.
- Technologické otvory se následně nezakrývají.

Zinkovaný povrch má primárně protikorozní, nikoli dekorativní funkci.

Vzhled zinkovaného povrchu

Zinkovaný povrch může:

- časem šednout,
- vytvářet mapovitý povrch,
- mít silnější vrstvu zinku v místech svarů (mírně vystouplý povrch),
- vykazovat plastický reliéf, prohlubně, jehličky, šupinky apod.

Mohou se objevit:

- bílé povlaky („bílá rez“),
- povlaky odstínu oranžové („cizí rez“),
- lokální tečky či tmavé povlaky ze zbytků kyselin a popela,
- lokální odloupenutí tenké vrstvy zinku (pod ní je intermetalická Fe-Zn vrstva).

Uvedené projevy nejsou vadou výrobku.

Případné lokální úpravy se provádějí aplikací studeného zinku.

5. Lakování a barevná úprava

Ocelové materiály (zejména válcované), svary, přebroušené plochy a zinkované části jsou přirozeně charakteristické strukturou a nerovnostmi. Tyto vlastnosti se promítají do finálního barevného povrchu.

Barva nerovnosti povrchu kopíruje.

Práškové lakování (komaxit)

Při vypalování práškové barvy na zinkovaném povrchu může docházet k:

- vzniku bublinek,
- drobným prasklinám,
- prohlubním,
- jiným lokálním nerovnostem.

Tyto projevy:

- nemají vliv na přilnavost barvy,
- neovlivňují funkčnost,
- mají pouze estetický charakter,
- nelze je považovat za vadu.

6. Manipulace a montáž

Při přepravě a manipulaci může dojít k drobným oděrkám laku. Tyto oděrky jsou odstraněny lokální opravou (přetřením nebo přestříkáním). Lokální opravy laku nejsou závadou.

Při kompletaci a montáži může docházet ke vzniku ocelového prachu a špon, které mohou oxidovat a vytvářet žluto-oranžové povlaky.

Nejedná se o rezivění výrobků.

Tyto projevy lze odstranit šetrným setřením vlhkým hadrem a nepředstavují vadu.

Rozsah povrchových úprav venkovních ocelových konstrukcí PROWERK

Povrchová úprava standardně zahrnuje:

- žárové zinkování ocelových konstrukcí ponorem,
- lehké rozbroušení zinkovaného povrchu na pohledových plochách a v místech extrémních nerovností („stoků“),
- odmaštění dle potřeby zinečnatým fosfátem,
- lakování nástřikem polyuretanovou barvou nebo práškovou vypalovací barvou.



Standardně nabízíme 8 barevných odstínů.

Za příplatek je možné zvolit jakýkoliv odstín dle vzorníku RAL Classic.

Automatizace a pohony bran

Používaná automatizační technika (elektrické pohony a příslušné komponenty) je od společnosti NICE a odpovídá uvedeným technickým parametrům.

Elektrické pohony jsou z bezpečnostních důvodů vybaveny detekcí překážek. Pokud pohon zaznamená překážku, zastaví chod a provede zpětný pohyb.

Za překážku může být vyhodnocen i nápor větru.

V takovém případě se nejedná o vadu motoru ani o chybně zvolený typ pohonu.

Mechanické komponenty

Mechanické díly a komponenty (např. zámky, kování, kladky, rolny, vozíky, panty, držáky apod.) jsou pečlivě vybírány od renomovaných výrobců s cílem zajištění dlouhodobé funkčnosti a minimálních nároků na údržbu.

Jejich výběr, použití a případné úpravy podléhají výhradnímu uvážení Dodavatele.

NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBĚ VÝROBKŮ PROWERK

(Závazné podmínky provozu)

1. Obecné zásady užívání

Výrobky PROWERK je nutné používat výhradně k účelu, ke kterému byly vyrobeny, a obvyklým způsobem odpovídajícím jejich charakteru.

Uživatel je povinen:

- průběžně kontrolovat technický stav výrobku,
- udržovat jej v čistotě a funkčním stavu,
- předcházet jeho mechanickému poškození,
- zajistit bezpečný provoz v souladu s běžnými zásadami ochrany zdraví a majetku.

Jednotlivé díly výrobků nesmí být demontovány, upravovány ani nahrazovány jinými typy bez souhlasu Dodavatele.

2. Bezpečný provoz pohyblivých částí

Pohyblivé části (křídla bran, vrat, dveří apod.):

- musí mít při otevření zajištění proti nárazu větrem,
- nesmí být zajišťovány jiným způsobem, než je určeno konstrukcí,
- při pohybu nesmí mít v dráze žádné překážky,
- mezi pohyblivé a pevné části nesmí být vkládány žádné předměty.

V zavřeném stavu musí být pohyblivé části řádně zajištěny (zámkem, západkou, elektrickým pohonem apod.).

3. Provoz za zhoršených klimatických podmínek

Výrobky PROWERK jsou určeny pro venkovní prostředí. Je však nutné počítat s vlivy počasí.

Uživatel je povinen:

- odstraňovat sníh, led a námrazu z prostoru pohybu výrobku,
- zajistit, aby v dráze pohybu nebyl led, štěrky, posypová sůl, bahno nebo jiný materiál,
- v zimním období kontrolovat hřebeny posuvných bran, ozubená kola a pohyblivé čepy,
- před spuštěním pohonu odstranit mechanické překážky.

Vznik námrazy, přimrznutí pohyblivých částí, zatumnutí maziva při extrémních teplotách nebo odpor způsobený větrem nejsou vadou výrobku ani pohonu.

V případě detekce překážky bezpečnostním systémem pohonu (např. při náporu větru, odporu způsobeném ledem apod.) dojde k zastavení nebo zpětnému chodu.

Nejedná se o poruchu zařízení.

4. Elektrické pohony a automatizace

Elektrické pohony jsou vybaveny bezpečnostní detekcí překážek.

Za překážku může být vyhodnoceno:

- mechanické zablokování,
- námraza,
- silný vítr,
- nerovnost podkladu,
- odpor způsobený zanesením mechanických částí.

Před použitím je nutné:

- zkontrolovat volnost pohybu,
- odstranit mechanické překážky,

- zajistit, že konstrukce není blokována.

Před jakýmkoliv servisním zásahem musí být zařízení odpojeno od elektrického napájení a zajištěno proti samovolnému pohybu.

5. Pravidelná údržba (povinnosti uživatele)

Vizuální kontrola – minimálně 1× měsíčně

- stav povrchové úpravy,
- přítomnost mechanických překážek,
- stav upevňovacích prvků.

Mazání – minimálně 2× ročně

Promazat:

- panty,
- kladky,
- závěsy,
- čepy,
- styčné plochy pohonů,
- šnekové mechanismy,
- hřebeny a ozubená kola posuvných bran.

Používat tekutou vazelinu nebo maziva určená pro venkovní kovové mechanismy.

Zámky a elektromagnety – minimálně 4× ročně

Promazat střelku, západku a závoru.

Používat maziva bez obsahu oleje a grafitu (např. FAB mazadlo).

Kontrola spojů – minimálně 2× ročně

Zkontrolovat dotažení:

- pantů,
- držáků,
- kladek,
- zámků,
- šroubových spojů konstrukcí.

Uvolněné spoje dotáhnout a případně provést seřízení.

6. Čištění povrchů

Je zakázáno používat:

- drátěnky,
- brusné prostředky,
- ostré předměty,
- agresivní chemická rozpouštědla,
- přípravky na bázi acetonu.

Povrch je dovoleno čistit pouze:

- vlhkým hadříkem,
- jemným saponátem.

Vznik ocelového prachu a následných žluto-oranžových povlaků není koroze výrobku a lze jej odstranit setřením.

7. Opravy a zásahy

Při opravách a výměnách je nutné používat pouze originální nebo totožné komponenty.

Přelakovávání pohyblivých částí, kluzných mechanismů nebo funkčních otvorů je zakázáno.

Technologické odvodňovací a funkční otvory musí zůstat volné a průchozí.

8. Servisní zásahy

Servisní výjezd je zpoplatněn v případě, že:

- závada vznikla nedodržením tohoto návodu,
- zařízení bylo blokováno mechanickou překážkou (led, sníh, vítr, nečistoty),
- nebyla prováděna pravidelná údržba,
- nebyl odstraněn stav způsobený klimatickými vlivy.

Servisní výjezd z důvodu vlivů počasí (námraza, sníh, vítr, extrémní teploty) není záruční vadou výrobku.

9. Výrobky jiných dodavatelů

Pokud jsou součástí výrobku komponenty jiných výrobců (např. pohony NICE), řídí se jejich provoz samostatnými návody těchto výrobců.

Doporučení (praktická poznámka)

V zimním období doporučujeme:

- kontrolovat stav hřebene posuvných bran před každým použitím,
- odstranit námrazu před spuštěním pohonu,
- nepoužívat pohon k „rozlámání ledu“.