

## OBCHODNĚ, DODACÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY

### PROWERK – REALIZACE NA KLÍČ (VČETNĚ MONTÁŽE)

Platné od 1. 1. 2026

Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi PROWERK a Klientem při realizaci projektů včetně montáže. Nevztahují se na dodávky bez montáže.

Dokument obsahuje:

#### TECHNICKOU SPECIFIKACI VÝROBKŮ

#### NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBĚ VÝROBKŮ

---

#### I. Vymezení pojmů

- **Projekt** – dodání a montáž výrobků PROWERK dle projektové specifikace.
  - **Návrh projektu** – dokument obsahující cenový návrh, rozsah, technické řešení a podmínky.
  - **Projektová specifikace** – technický popis předmětu projektu.
  - **Rozpočet projektu** – cenová kalkulace projektu.
  - **Výrobní dokumentace (VD)** – závazná technická dokumentace k výrobě.
  - **DSP** – dokumentace stavební přípravy.
  - **Dodavatel** – Projectil Group, s.r.o., pobočka PROWERK.
  - **Klient** – fyzická nebo právnická osoba, pro kterou je Projekt realizován.
- 

#### II. Charakter projektu

Projekt je vždy navrhován individuálně v rámci výrobního programu PROWERK.

Dodávka zahrnuje:

- výrobu,
- dopravu,
- odbornou montáž (je-li sjednána),
- předání díla s předávacím protokolem.

Projekt je realizován jako dílo dle občanského zákoníku.

---

#### III. Postup realizace

1. Zpracování Návrhu projektu.
2. Uzavření Smlouvy o realizaci.
3. Vypracování DSP (je-li součástí rozsahu).
4. Kontrola stavební připravenosti (pokud je sjednaná montáž).
5. Zpracování a odsouhlasení VD.
6. Zajištění výroby (obvykle do 6–8 týdnů od odsouhlasení VD).
7. Montáž a předání díla (je-li sjednána).

Termíny jsou orientační a mohou být upraveny dle vytížení výroby, klimatických podmínek a součinnosti Klienta.

---

#### IV. Cena projektu

Cena vychází z Rozpočtu projektu a je upřesněna dle schválené VD.

Pokud se cena odchýlí o více než 5 %, má Klient právo odstoupit,

neplatí to v případě, že odchylka vznikla:

- změnou rozsahu ze strany Klienta,
- změnou technického řešení,

- změnou materiálu nebo designu,
- dodatečnými požadavky,
- nedostatky stavební připravenosti.

Cena nezahrnuje:

- stavební práce,
- spotřebu energií při montáži,
- likvidaci odpadu (účtováno dle skutečnosti),
- jeřábovou či manipulační techniku (není-li výslovně uvedena).

DPH je účtováno dle platné legislativy (12 % pro bytové objekty, jinak 21 %).

---

#### **V. Platební podmínky**

1. 50 % po podpisu smlouvy
2. 30 % po dokončení výroby před povrchovou úpravou
3. 20 % po montáži a převzetí bez vad

V případě prodlení s úhradou může být realizace přerušena.

---

#### **VI. Stavební připravenost**

Za stavební připravenost odpovídá Klient.

To zahrnuje:

- rovinnost,
- pevnost,
- rozměrovou správnost,
- únosnost podkladů,
- kompatibilitu s konstrukcí.

Pokud stavební připravenost neodpovídá DSP nebo obvyklým standardům:

- Dodavatel může práce nezačít nebo přerušit,
  - vzniklé vícenáklady hradí Klient,
  - sazba nápravných prací: 600 Kč / hod / pracovník + materiál.
- 

#### **VII. Odsouhlasení výrobní dokumentace**

VD je zaslána Klientovi k odsouhlasení.

Pokud Klient do 5 pracovních dnů:

- nevznese připomínky,
- nebo písemně neodsouhlasí,

má se za to, že VD byla schválena.

Po schválení VD nelze požadovat změny.

---

#### **VIII. Klimatické podmínky a vyšší moc**

Montáž může být přerušena nebo odložena z důvodu:

- mrazu,
- deště,
- větru,
- extrémních teplot,
- nepředvídatelných klimatických podmínek.

Tyto okolnosti nejsou prodlením Dodavatele.

---

#### **IX. Součinnost Klienta**

Klient je povinen zajistit:

- přístup na staveniště,
- možnost parkování,
- zdroj elektrické energie,
- bezpečný pracovní prostor,
- odstranění překážek v prostoru montáže.

Nesplnění povinností může vést k přerušení prací a účtování vícenákladů.

---

#### **X. Záruka**

- 20 let – konstrukční část
- 2 roky – ostatní části

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- nevhodným užíváním,
  - nedodržením návodu,
  - zásahem třetí osoby,
  - mechanickým poškozením,
  - nedostatečnou údržbou,
  - klimatickými vlivy,
  - nesprávnou stavební připraveností.
- 

#### **XI. Servisní zásahy**

Servisní výjezdy jsou zpoplatněny, pokud:

- závada nevznikla výrobní vadou,
- jde o následek počasí (námraza, vítr, sníh),
- zařízení je blokováno mechanickou překážkou,
- nebyla prováděna údržba.

Záruční servis se vztahuje pouze na skutečné výrobní vady.

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE VÝROBKŮ PROWERK

### 1. Zařazení výrobků a obecné podmínky

Výrobky PROWERK jsou zařazeny do oboru ocelových konstrukcí a zámečnických výrobků (ochranná zábradlí, schodiště a rampy, vrata, brány a oplocení).

Jsou vyráběny:

- v souladu s příslušnými normami ČSN,
- ve shodě s obvyklými standardy a běžnou praxí v daném oboru,
- s odpovídající kvalitou,
- v souladu s odsouhlasenou výrobní dokumentací.

Provedení konstrukčních a estetických detailů, které nemají vliv na funkčnost díla, podléhá výhradnímu uvážení Dodavatele.

Výrobky PROWERK jsou určeny výhradně pro privátní účely.

Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nevhodným nebo neodborným použitím výrobků.

---

### 2. Konstrukční provedení

Výrobky jsou zhotoveny z robustních ocelových materiálů. Konstrukční profilové materiály mají minimální tloušťku stěny 2 mm.

Konstrukce jsou:

- svařované,
- případně šroubované nebo nýtované.

#### Svary

- Svary na pohledových plochách jsou přebroušené.
- Nepřebroušují se konstrukční a pevnostní svary, koutové svary a svary těžce přístupné pro přebroušení.
- Minimální velikost svaru je 3 mm.
- Podélné konstrukce jsou svařovány přerušovanými svary.

#### Dilatační mezery

Konstrukce zhotovené z více dílů jsou obvykle navrženy s dilatačními mezerami (např. napojování zábradlí, madel, styky konstrukcí se zdívkou či stropní konstrukcí apod.).

#### Deformace materiálu

Při svařování dochází k přirozeným deformacím materiálu. Tyto deformace mohou být zesíleny následným žárovým zinkováním.

Rozměrová a tvarová nepřesnost není vadou, pokud nemá vliv na funkčnost výrobku.

---

### 3. Spojovací a mechanické prvky

Šroubové spoje, spojovací a kotevní materiál, mechanické a technologické komponenty (např. kladky, vozíky, dorazy, čepy, držáky, konzole, panty apod.):

- jsou opatřeny nerezovou antikorozi ochranou nebo galvanickým zinkováním (stříbrošedý vzhled),
- nejsou lakovány barvou.

Výběr, použití a případné úpravy těchto komponent podléhají výhradnímu uvážení Dodavatele.

---

### 4. Žárové zinkování

Ocelové konstrukční části venkovních výrobků jsou vždy žárově zinkovány ponorem.

- Zinkovány jsou i vnitřní stěny uzavřených profilů.
- Z tohoto důvodu jsou na uzavřených profilech vyhotoveny technologické otvory.
- Technologické otvory se následně nezakrývají.

Zinkovaný povrch má primárně protikorozní, nikoli dekorativní funkci.

#### **Vzhled zinkovaného povrchu**

Zinkovaný povrch může:

- časem šednout,
- vytvářet mapovitý povrch,
- mít silnější vrstvu zinku v místech svarů (mírně vystouplý povrch),
- vykazovat plastický reliéf, prohlubně, jehličky, šupinky apod.

Mohou se objevit:

- bílé povlaky („bílá rez“),
- povlaky odstínu oranžové („cizí rez“),
- lokální tečky či tmavé povlaky ze zbytků kyselin a popela,
- lokální odloupenutí tenké vrstvy zinku (pod ní je intermetalická Fe-Zn vrstva).

Uvedené projevy nejsou vadou výrobku.

Případné lokální úpravy se provádějí aplikací studeného zinku.

---

#### **5. Lakování a barevná úprava**

Ocelové materiály (zejména válcované), svary, přebroušené plochy a zinkované části jsou přirozeně charakteristické strukturou a nerovnostmi. Tyto vlastnosti se promítají do finálního barevného povrchu.

Barva nerovnosti povrchu kopíruje.

##### **Práškové lakování (komaxit)**

Při vypalování práškové barvy na zinkovaném povrchu může docházet k:

- vzniku bublinek,
- drobným prasklinám,
- prohlubním,
- jiným lokálním nerovnostem.

Tyto projevy:

- nemají vliv na přilnavost barvy,
- neovlivňují funkčnost,
- mají pouze estetický charakter,
- nelze je považovat za vadu.

---

#### **6. Manipulace a montáž**

Při přepravě a manipulaci může dojít k drobným oděrkám laku. Tyto oděrky jsou odstraněny lokální opravou (přetřením nebo přestříkáním). Lokální opravy laku nejsou závadou.

Při kompletaci a montáži může docházet ke vzniku ocelového prachu a špon, které mohou oxidovat a vytvářet žluto-oranžové povlaky.

Nejedná se o rezivění výrobků.

Tyto projevy lze odstranit šetrným setřením vlhkým hadrem a nepředstavují vadu.

---

#### **Rozsah povrchových úprav venkovních ocelových konstrukcí PROWERK**

Povrchová úprava standardně zahrnuje:

- žárové zinkování ocelových konstrukcí ponorem,
- lehké rozbroušení zinkovaného povrchu na pohledových plochách a v místech extrémních nerovností („stoků“),
- odmaštění dle potřeby zinečnatým fosfátem,
- lakování nástřikem polyuretanovou barvou nebo práškovou vypalovací barvou.



Standardně nabízíme 8 barevných odstínů.

Za příplatek je možné zvolit jakýkoliv odstín dle vzorníku RAL Classic.

---

#### **Automatizace a pohony bran**

Používaná automatizační technika (elektrické pohony a příslušné komponenty) je od společnosti NICE a odpovídá uvedeným technickým parametrům.

Elektrické pohony jsou z bezpečnostních důvodů vybaveny detekcí překážek. Pokud pohon zaznamená překážku, zastaví chod a provede zpětný pohyb.

Za překážku může být vyhodnocen i nápor větru.

V takovém případě se nejedná o vadu motoru ani o chybně zvolený typ pohonu.

---

#### **Mechanické komponenty**

Mechanické díly a komponenty (např. zámky, kování, kladky, rolny, vozíky, panty, držáky apod.) jsou pečlivě vybírány od renomovaných výrobců s cílem zajištění dlouhodobé funkčnosti a minimálních nároků na údržbu.

Jejich výběr, použití a případné úpravy podléhají výhradnímu uvážení Dodavatele.

## NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBĚ VÝROBKŮ PROWERK

(Závazné podmínky provozu)

---

### 1. Obecné zásady užívání

Výrobky PROWERK je nutné používat výhradně k účelu, ke kterému byly vyrobeny, a obvyklým způsobem odpovídajícím jejich charakteru.

Uživatel je povinen:

- průběžně kontrolovat technický stav výrobku,
- udržovat jej v čistotě a funkčním stavu,
- předcházet jeho mechanickému poškození,
- zajistit bezpečný provoz v souladu s běžnými zásadami ochrany zdraví a majetku.

Jednotlivé díly výrobků nesmí být demontovány, upravovány ani nahrazovány jinými typy bez souhlasu Dodavatele.

---

### 2. Bezpečný provoz pohyblivých částí

Pohyblivé části (křídla bran, vrat, dveří apod.):

- musí mít při otevření zajištění proti nárazu větrem,
- nesmí být zajišťovány jiným způsobem, než je určeno konstrukcí,
- při pohybu nesmí mít v dráze žádné překážky,
- mezi pohyblivé a pevné části nesmí být vkládány žádné předměty.

V zavřeném stavu musí být pohyblivé části řádně zajištěny (zámkem, západkou, elektrickým pohonem apod.).

---

### 3. Provoz za zhoršených klimatických podmínek

Výrobky PROWERK jsou určeny pro venkovní prostředí. Je však nutné počítat s vlivy počasí.

Uživatel je povinen:

- odstraňovat sníh, led a námrazu z prostoru pohybu výrobku,
- zajistit, aby v dráze pohybu nebyl led, štěrk, posypová sůl, bahno nebo jiný materiál,
- v zimním období kontrolovat hřebeny posuvných bran, ozubená kola a pohyblivé čepy,
- před spuštěním pohonu odstranit mechanické překážky.

Vznik námrazy, přimrznutí pohyblivých částí, zatuhnutí maziva při extrémních teplotách nebo odpor způsobený větrem nejsou vadou výrobku ani pohonu.

V případě detekce překážky bezpečnostním systémem pohonu (např. při náporu větru, odporu způsobeném ledem apod.) dojde k zastavení nebo zpětnému chodu.

Nejedná se o poruchu zařízení.

---

### 4. Elektrické pohony a automatizace

Elektrické pohony jsou vybaveny bezpečnostní detekcí překážek.

Za překážku může být vyhodnoceno:

- mechanické zablokování,
- námraza,
- silný vítr,
- nerovnost podkladu,
- odpor způsobený zanesením mechanických částí.

Před použitím je nutné:

- zkontrolovat volnost pohybu,
- odstranit mechanické překážky,

- zajistit, že konstrukce není blokována.

Před jakýmkoliv servisním zásahem musí být zařízení odpojeno od elektrického napájení a zajištěno proti samovolnému pohybu.

---

## **5. Pravidelná údržba (povinnosti uživatele)**

### **Vizuální kontrola – minimálně 1× měsíčně**

- stav povrchové úpravy,
- přítomnost mechanických překážek,
- stav upevňovacích prvků.

### **Mazání – minimálně 2× ročně**

Promazat:

- panty,
- kladky,
- závěsy,
- čepy,
- styčné plochy pohonů,
- šnekové mechanismy,
- hřebeny a ozubená kola posuvných bran.

Používat tekutou vazelinu nebo maziva určená pro venkovní kovové mechanismy.

### **Zámky a elektromagnety – minimálně 4× ročně**

Promazat stříelku, západku a závoru.

Používat maziva bez obsahu oleje a grafitu (např. FAB mazadlo).

### **Kontrola spojů – minimálně 2× ročně**

Zkontrolovat dotažení:

- pantů,
- držáků,
- kladek,
- zámků,
- šroubových spojů konstrukcí.

Uvolněné spoje dotáhnout a případně provést seřízení.

---

## **6. Čištění povrchů**

Je zakázáno používat:

- drátěnky,
- brusné prostředky,
- ostré předměty,
- agresivní chemická rozpouštědla,
- přípravky na bázi acetonu.

Povrch je dovoleno čistit pouze:

- vlhkým hadříkem,
- jemným saponátem.

Vznik ocelového prachu a následných žluto-oranžových povlaků není koroze výrobku a lze jej odstranit setřením.

---

## **7. Opravy a zásahy**

Při opravách a výměnách je nutné používat pouze originální nebo totožné komponenty.

Přelakovávání pohyblivých částí, kluzných mechanismů nebo funkčních otvorů je zakázáno.

Technologické odvodňovací a funkční otvory musí zůstat volné a průchozí.

### **8. Servisní zásahy**

Servisní výjezd je zpoplatněn v případě, že:

- závada vznikla nedodržením tohoto návodu,
- zařízení bylo blokováno mechanickou překážkou (led, sníh, vítr, nečistoty),
- nebyla prováděna pravidelná údržba,
- nebyl odstraněn stav způsobený klimatickými vlivy.

Servisní výjezd z důvodu vlivů počasí (námraza, sníh, vítr, extrémní teploty) není záruční vadou výrobku.

---

### **9. Výrobky jiných dodavatelů**

Pokud jsou součástí výrobku komponenty jiných výrobců (např. pohony NICE), řídí se jejich provoz samostatnými návody těchto výrobců.

---

### **Doporučení (praktická poznámka)**

V zimním období doporučujeme:

- kontrolovat stav hřebene posuvných bran před každým použitím,
- odstranit námrazu před spuštěním pohonu,
- nepoužívat pohon k „rozlámání ledu“.