

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Platný od 1. 1. 2026

1. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit:

- písemně na email: info@prowerk.cz
- poštou na adresu provozovny: Jungmannova 9, 26701 Králův Dvůr
- osobně po předchozí domluvě

Reklamace musí obsahovat:

- identifikaci zákazníka
 - číslo smlouvy / zakázky
 - popis vady
 - fotodokumentaci (je-li to možné)
-

2. Lhůty

Spotřebitel:

- má právo uplatnit reklamaci do 24 měsíců od převzetí (není-li stanovena delší záruka)
- reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů

Podnikatel:

- lhůty se řídí uzavřenou smlouvou
-

3. Záruka

- Konstrukční část výrobku: 20 let
- Ostatní části: 2 roky

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávnou montáží
 - nesprávnou manipulací
 - neodborným zásahem
 - běžným opotřebením
 - mechanickým poškozením
-

4. Způsob vyřízení reklamace

Reklamace může být vyřízena:



- opravou
- výměnou části výrobku
- přiměřenou slevou
- odstoupením od smlouvy (v zákonných případech)

5. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu může spotřebitel využít mimosoudní řešení prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).