

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu KOWERK

Platné od 10. 8. 2026

PROJECTIL GROUP, s.r.o. působí pod obchodními značkami PROWERK a KOWERK. Pod značkou PROWERK se zaměřuje na zakázkovou výrobu plotů, bran, vstupních a vjezdových systémů na míru, včetně souvisejících služeb. Pod značkou KOWERK vyrábí a prostřednictvím internetového obchodu prodává standardizované výrobky určené k dodání bez montáže.

Veškeré smluvní vztahy, práva a povinnosti vznikají společnosti PROJECTIL GROUP, s.r.o.; označení PROWERK a KOWERK představují obchodní značky, pod nimiž společnost nabízí své výrobky a služby.

I. Prodávající a základní ustanovení

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu KOWERK je:

PROJECTIL GROUP, s.r.o.

IČ: 29004977

DIČ: CZ29004977

Sídlo: U Zátíší 545/3, 147 00 Praha 4

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 159314

Provozovna: Jungmannova 9, 267 01 Králův Dvůr

E-mail: info@kowerk.cz

Telefon: 734 727 180

(dále jen „Prodávající“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy vznikající při nákupu prostřednictvím internetového obchodu KOWERK mezi Prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou jako kupujícím (dále jen „Kupující“).

Je-li Kupující spotřebitelem, použijí se na smluvní vztah rovněž zvláštní ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele. Ustanovení těchto VOP nelze vykládat tak, aby omezovala práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit.

II. Charakter výrobků KOWERK

KOWERK nabízí standardizované kovové výrobky v předem definovaných rozměrech, konstrukčních variantách a volitelných konfiguracích. Výrobky jsou standardně dodávány bez montáže jako připravené sestavy nebo stavebnice určené k montáži Kupujícím nebo jím zvolenou montážní firmou.

Prodávající neprovádí u dodávek KOWERK zaměření stavby ani kontrolu stavební připravenosti v místě instalace, není-li výslovně sjednáno jinak.

Kupující je před objednáním povinen ověřit zejména rozměrové a stavební podmínky místa instalace a vhodnost zvolené varianty. Součástí procesu objednávky je technická kontrola zvolené konfigurace Prodávajícím; tato kontrola nenahrazuje zaměření stavby ani kontrolu údajů a podkladů, které může ověřit pouze v místě instalace.

Podrobné technické, dodací, záruční a provozní podmínky upravují Obchodní, dodací a technické podmínky KOWERK (dále jen „OTP“), které jsou součástí smluvního rámce.

III. Informace o zboží a ceny

Hlavní vlastnosti výrobku, dostupné rozměry, varianty, výbava a cena jsou uvedeny u příslušného výrobku v internetovém obchodě. Kupující volí konfiguraci z možností, které Prodávající u daného výrobku nabízí.

Ceny jsou uváděny v českých korunách. Je-li Kupujícím spotřebitel, je konečná cena zobrazena včetně DPH; případné náklady na dopravu nebo jiné zvolené služby jsou Kupujícímu sděleny před odesláním závazné objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo opravit zjevnou chybu v ceně nebo popisu výrobku. Pokud byla objednávka učiněna na základě zjevně chybného údaje, Prodávající na tuto skutečnost Kupujícího upozorní a navrhne další postup; bez souhlasu Kupujícího nebude smlouva za opravených podmínek uzavřena.

IV. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující provede objednávku výběrem výrobku a jeho konfigurace, vložení do košíku, vyplněním požadovaných údajů a odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu.

Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, příslušnými OTP a dalšími dokumenty, na které je v objednávkovém procesu výslovně odkázáno.

Odesláním objednávky Kupující činí návrh na uzavření smlouvy. Automatické potvrzení přijetí objednávky není samo o sobě přijetím návrhu, pokud z jeho obsahu výslovně nevyplývá jinak.

Prodávající objednávku před zahájením výroby technicky zkontroluje. Vyžaduje-li objednávka doplnění nebo upřesnění, kontaktuje Kupujícího. Prodávající následně Kupujícímu zašle návrh smlouvy, potvrzenou specifikaci nebo jiný dokument jednoznačně potvrzující přijetí objednávky a konečné podmínky dodávky. Smlouva vzniká způsobem uvedeným v tomto dokumentu, typicky jeho podpisem nebo jiným výslovným přijetím Kupujícím.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Prodávající uchovává smluvní dokumentaci po dobu stanovenou právními předpisy a svými oprávněnými provozními potřebami; Kupující obdrží smluvní dokumentaci na trvalém nosiči, zpravidla e-mailem.

V. Technická kontrola a podklady Kupujícího

Před zahájením výroby Prodávající kontroluje, zda zvolená konfigurace odpovídá nabízenému systému a zda neobsahuje zjevný technický rozpor.

Kupující odpovídá za správnost jím zadaných rozměrů, údajů, fotografií, výkresů a dalších podkladů a za to, že místo instalace umožňuje použití objednaného výrobku.

Zjistí-li Prodávající, že pokyn, údaj nebo požadavek Kupujícího je zjevně nevhodný nebo může ohrozit správnou funkci výrobku, upozorní na tuto skutečnost Kupujícího a podle okolností navrhne úpravu. Trvá-li Kupující na nevhodném řešení, může Prodávající jeho provedení odmítnout, pokud by mohlo vést k nefunkčnímu, nebezpečnému nebo technicky nepřipustnému výsledku.

VI. Platební podmínky

Není-li u konkrétní objednávky nebo ve smlouvě uvedeno jinak, je cena hrazena předem před zahájením výroby, nebo před dodáním.

Výroba je zahájena po splnění sjednaných podmínek, zejména po odsouhlasení potřebné dokumentace nebo specifikace a připsání požadované zálohy.

Bez úhrady splatné části ceny není Prodávající povinen výrobek vydat ani odeslat.

Konkrétní platební metody dostupné pro danou objednávku jsou uvedeny v internetovém obchodě nebo ve smluvních podkladech.

VII. Výroba, termín a změny objednávky

Obvyklý termín výroby je přibližně 6-8 týdnů od splnění podmínek pro zahájení výroby, zejména od odsouhlasení potřebné dokumentace nebo specifikace a připsání zálohy, není-li u výrobku nebo ve smlouvě uvedeno jinak.

Uvedený termín je obvyklý. Konkrétní termín může být ovlivněn rozsahem objednávky, dostupností komponent, technologickými postupy a aktuální vytížeností výroby. O podstatné změně Prodávající Kupujícího informuje.

Po zahájení výroby lze změnu konfigurace provést pouze po dohodě s Prodávajícím a tehdy, umožňuje-li ji stav výroby. Změna může mít vliv na cenu i termín dodání.

VIII. Dodání, doprava a převzetí

Výrobky KOWERK jsou dodávány bez montáže, a to osobním převzetím nebo přepravou na sjednané místo. Konkrétní způsob a cena dopravy jsou uvedeny v objednávce nebo smluvních podkladech.

Kupující je povinen zajistit možnost bezpečného příjezdu a převzetí zásilky s ohledem na rozměry a hmotnost výrobku a potřebnou součinnost při vykládce, pokud nebylo sjednáno jinak.

Při převzetí doporučujeme zkontrolovat stav zásilky a zjevné poškození obalu nebo výrobku bez zbytečného odkladu zaznamenat dopravci a oznámit Prodávajícímu. Tím nejsou dotčena zákonná práva Kupujícího z vadného plnění.

Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího v souladu s právními předpisy a sjednaným způsobem dodání.

IX. Montáž a stavební připravenost

Montáž výrobků KOWERK není standardní součástí dodávky. Kupující zajišťuje na vlastní odpovědnost stavební připravenost, montáž, kotvení, elektroinstalaci, zapojení a seřízení, pokud není u konkrétní dodávky výslovně sjednáno jinak.

Kupující je povinen postupovat podle dodaných montážních a technických pokynů a zajistit, aby práce, které podle právních předpisů vyžadují odbornou způsobilost, prováděla odborně způsobilá osoba.

Prodávající neodpovídá za vady nebo škody způsobené nesprávnou stavební připraveností, neodbornou montáží, chybným zapojením, použitím nevhodných komponent nebo zásahem třetí osoby, pokud za takovou činnost Prodávající nepřevzal odpovědnost.

X. Odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené na dálku

Je-li Kupující spotřebitelem a byla-li smlouva uzavřena prostřednictvím internetového obchodu nebo jiným prostředkem komunikace na dálku, má zásadně právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

Lhůta pro odstoupení u kupní smlouvy běží zpravidla ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží; u více kusů nebo částí jedné objednávky se počátek lhůty určí podle zákona.

Pro odstoupení může spotřebitel použít vzorový formulář uvedený v příloze těchto VOP, není to však jeho povinnost. Odstoupení musí být odesláno Prodávajícímu před uplynutím příslušné lhůty.

Spotřebitel zašle nebo předá zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, pokud se s Prodávajícím nedohodne jinak. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, není-li právním předpisem nebo dohodou stanoveno jinak.

Vzhledem k rozměrům a hmotnosti některých výrobků KOWERK nemusí být možné jejich vrácení běžnou poštovní cestou. V takovém případě mohou přímé náklady na vrácení odpovídat nákladům specializované nebo paletové přepravy; konkrétní výše závisí na rozměru, hmotnosti a místě převzetí.

Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání v zákonném rozsahu a lhůtě. Proávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží nebo spotřebitel prokáže, že je odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

XI. Výjimka z práva na odstoupení u výrobků podle požadavků spotřebitele

Právo na odstoupení ve 14denní lhůtě se neuplatní v případech, kdy zákon stanoví výjimku, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

Samotná skutečnost, že Kupující vybírá z předem nabízených standardních variant KOWERK, automaticky neznamená ztrátu práva na odstoupení. Výjimka se použije pouze tehdy, pokud konkrétní výrobek podle povahy objednávky skutečně naplňuje zákonné podmínky pro zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám.

Pokud se tato výjimka na konkrétní objednávku vztahuje, bude na tuto skutečnost spotřebitel jasně upozorněn před uzavřením smlouvy. Tím není dotčeno právo reklamovat případnou vadu výrobku.

XII. Práva z vadného plnění, záruka a reklamace

Práva Kupujícího z vadného plnění a postup při reklamaci se řídí právními předpisy, Reklamačním řádem PROJECTIL GROUP - PROWERK & KOWERK, příslušnými OTP a konkrétní smlouvou.

Je-li Kupující spotřebitelem, může vytknout vadu, kterou věc měla při převzetí a která se projeví v době dvou let od převzetí, za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

Nad rámec zákonných práv poskytuje Proávající na vybrané výrobky KOWERK záruku za jakost v rozsahu uvedeném v OTP a Reklamačním řádu; zejména může být poskytována 20letá záruka na konstrukční integritu nosné ocelové konstrukce a 2letá záruka na ostatní části, komponenty a povrchovou úpravu, není-li u konkrétního výrobku stanoveno jinak.

Reklamací lze u objednávek KOWERK uplatnit zejména e-mailem na info@kowerk.cz, poštou na adrese provozovny nebo osobně po předchozí domluvě.

XIII. Návod, používání a údržba

Kupující je povinen výrobek používat a udržovat v souladu s jeho účelem, technickými podmínkami a dodanými návod. Je-li s ohledem na povahu výrobku potřebný návod, Proávající jej poskytne v českém jazyce na trvalém nosiči dat nebo jiným zákonným způsobem; v případech stanovených právními předpisy jej na žádost poskytne také v listinné podobě.

Nedodržení montážních, provozních nebo údržbových pokynů může mít vliv na posouzení příčiny případné vady, pokud mezi porušením pokynů a vznikem vady existuje souvislost.

XIV. Ochrana osobních údajů a obchodní sdělení

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů PROJECTIL GROUP, s.r.o. - PROWERK & KOWERK, které jsou zveřejněny na webových stránkách.

Osobní údaje potřebné k uzavření a plnění smlouvy, dodání výrobku, účetnictví a vyřízení reklamací jsou zpracovávány na příslušném právním základě; jejich zpracování pro tyto účely není podmíněno samostatným marketingovým souhlasem.

Zasílání obchodních sdělení se řídí příslušnými právními předpisy a možností příjemce jejich další zasílání odmítnout.

XV. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Dojde-li mezi Prodávajícím a spotřebitelem ke sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Informace o mimosoudním řešení sporů a způsobu podání návrhu jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

XVI. Vztah VOP k ostatním dokumentům

Pro smluvní vztah se použijí zejména:

- konkrétní smlouva, potvrzená objednávka nebo jiný individuálně sjednaný dokument,
- tyto Všeobecné obchodní podmínky KOWERK,
- Obchodní, dodací a technické podmínky KOWERK,
- Reklamační řád PROJECTIL GROUP - PROWERK & KOWERK,
- technická dokumentace, montážní, provozní a údržbové návody vztahující se ke konkrétnímu výrobku.

V případě rozporu má individuální ujednání ve smlouvě přednost před obecnými podmínkami. U spotřebitele tím nejsou dotčena práva, od nichž se nelze odchýlit v jeho neprospěch.

XVII. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Prodávající může VOP pro budoucí smlouvy měnit nebo doplňovat. Na již uzavřenou smlouvu se použije znění VOP, které bylo součástí smluvního rámce při jejím uzavření.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 10. 8. 2026.

PŘÍLOHA

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy a máte podle právních předpisů právo na odstoupení.

Adresát:

PROJECTIL GROUP, s.r.o.

Jungmannova 9, 267 01 Králův Dvůr

E-mail: info@kowerk.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi následujícího zboží:

.....

.....

Číslo objednávky / smlouvy:

Datum objednání: Datum převzetí:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail / telefon:

Číslo účtu pro vrácení peněžních prostředků (je-li relevantní):

.....

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze při zaslání v listinné podobě):

.....